

Hvordan finder Jeg min faktura i Forbrugerportalen ?

Log ind på: tastselv-vand.dk

Du skal bruge:

- dit **forbrugernummer** – f.eks. 00215xxxxxxx
- din **adgangskode** (hvis du har glemt din adgangskode – så klik på "Vbox bruger nulstil adgangskode" – ved den røde pil (den røde pil er kun på billedet i denne vejledning))



Vandværkernes | edb
service

Forbrugernummer
00215xxxxxxx

Adgangskode
.....|

Vbox bruger nulstil adgangskode ←

Log på

Efter login kommer du til denne side:



Klik nu på adressen – her i eksemplet på ordet Vandvejen 1A

Så fremkommer et nyt billede:



I menuen til venstre har vi nu Faktura – klik på Faktura – og så åbner alle nuværende og tidligere opkrævninger/ betalinger:

Type	Opkrævningsnummer	Dato	Beløb
Balance		07-04-2024	1.750
Opkrævning	2159900099	04-04-2024	1.750
Giro 71	Ikke anvendt	12-04-2023	-1.766,7

Her kan du bl.a. se alle tidligere indbetalinger, dvs. indbetalinger som er normale opkrævninger.

For at se den aktuelle faktura – så klik på ordet "Opkrævning" – den øverste opkrævning er den aktuelle og endnu ikke betalte faktura.

Herefter vil opkrævningen "folde sig ud" – og alle detaljer vises – og der kommer mulighed for at **hente faktura som pdf-fil**.

Opkrævning Forbruger navn | Log ud

Visninger pr. side: 10

Balance	Balance	07-04-2024	1,750
Opkrævning	2159900099	04-04-2024	1,750
Hent faktura			
Fast afgift		2	1.400
Vandforbrug		2	7
Moms		2.826,72	0,25
Afgift på ledningsført vand		2	6,37
Opkrævede a conto indbetalinger inkl. moms		1	-1.783,42

Faktura kan downloades ved at klikke på "Hent faktura" (ved den røde pil – som kun findes på billedet i denne vejledning) – så downloades faktura til din PC – og gemmes der, hvor downloads/overførsler normalt sker.

Nu har du fakturaen – og kan derfor klikke på **Log ud** – i øverste højre hjørne.